


УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
КГКП «Областной центр
самодетельного народного
творчества и киновидеофонда»
Управления культуры акимата
Костанайской области

Д. Калкаев
« 17 » декабря 2024г.

Протокол
проведения обучения среди работников КГКП «Областной центр
самодетельного народного творчества и киновидеофонда»
Управления культуры акимата Костанайской области
по вопросам противодействия коррупции

г.Костанай

17 декабря 2024г.

Начало проведения: 10 часов 00 минут

Окончание проведения: 10 часов 30 минут

Тема: Противодействие коррупции.

Цель: Формирование антикоррупционной культуры среди работников Предприятия.

Вопрос №1. Совершенствование процесса оказания государственных услуг.

Строительство демократического государства, а также связанные с ним преобразования государственного аппарата, принципов его работы и другие изменения в общественно-политической жизни страны, происшедшие с момента обретения Казахстаном государственной независимости, обусловили зарождение совершенно нового института – сферы оказания государственных услуг.

Очевидно, что государство всегда оказывало государственные услуги. Однако признание подобной деятельности в качестве процедуры по оказанию государственных услуг стало возможно лишь с переходом на демократические принципы развития. Все это получает подтверждение в проводимой государственной политике.

В современных условиях актуализируются вопросы обеспечения качества и доступности государственных услуг, так как они выражают уровень заботы государства о потребностях общества, каждого гражданина страны. В то же время реализуемая политика по совершенствованию сферы

оказания государственных услуг не ограничилась лишь вопросами качества и доступности государственных услуг. Здесь важным остается вопрос противодействия коррупции в этой сфере. И это не случайно.

Сфера оказания государственных услуг по своей природе выступает в качестве одного из направлений деятельности государственного аппарата, наиболее подверженных коррупции. Так как именно здесь происходит непосредственное взаимодействие государственных служащих с потребителями услуг – простыми гражданами, предпринимателями и другими. В свою очередь государственные услуги принято рассматривать в качестве благ, находящихся в монопольной зависимости от органов государственной власти. Отсюда сферу оказания государственных услуг в той или иной степени сопровождает угроза совершения коррупционных действий.

Этим объясняется то, что вопросам противодействия коррупции в сфере оказания государственных услуг в антикоррупционных программах государства всегда уделялось пристальное внимание. Так ранее ставились задачи по переводу процедур по оказанию государственных услуг на электронный формат их оказания, помимо задач по автоматизации процедур оказания государственных услуг, обозначалась необходимость расширения перечня услуг, оказываемых по принципу «одного окна».

Поэтому решение проблемы коррупции в сфере оказания государственных услуг, устранение причин и условий, порождающих ее, всегда были предметом проводимых реформ государственного управления. Именно поэтому были приняты меры по пересмотру самой системы предоставления государственных услуг. В результате исчезла жесткая и разрозненная структура ведомственных процедур рассмотрения заявлений граждан и организаций.

Одним из исходных этапов подобных подходов явилось выделение из всех видов деятельности органов государственной власти тех процессов, которые связаны с оказанием государственных услуг. В этой связи возникла необходимость в формировании перечня всех государственных услуг, оказываемых государством. Впервые задача по формированию реестра государственных услуг была обозначена в Послании Главы государства «Новый Казахстан в новом мире» в 2007 году. В настоящее время количество государственных услуг составляет более 1000.

Разработка реестра осуществляется по результатам ежегодной инвентаризации и анализа функций центральных государственных и местных исполнительных органов путем рассмотрения нормативных правовых актов Республики Казахстан на предмет выявления государственных услуг, оказываемых центральными государственными и местными исполнительными органами. Мера по ежегодной инвентаризации и анализу функций государственных органов – это, по сути, ответ сопротивлению отдельных государственных органов, которые, преследуя узковедомственные интересы, не желают обозначать свою деятельность как услугу. Так как это означало бы, помимо прочего, применение к их деятельности

соответствующих антикоррупционных мер по автоматизации, стандартизации, регламентации, ежегодной оценке качества услуг и контроль.

О преимуществах автоматизации процесса оказания государственных услуг с точки зрения противодействия коррупции нередко упоминается в научной литературе. Так, например, по мнению В. В. Солодова, «внедрение электронного правительства способствует трансформации взаимоотношений между потребителями государственных услуг и чиновниками: государственные услуги приобретают стандартизованный, деперсонализированный характер, что снижает стимул применять коррупционные механизмы».

Автоматизация государственных услуг позволяет также обеспечить принцип прозрачности, так как можно отслеживать процедуру оказания государственных услуг, причины удовлетворения либо отказа от предоставленной услуги. По этому поводу М. О. Изотов выражает мысль о том, что принятие мер по информационной открытости государственных органов, их «прозрачности» для общественных структур должно способствовать изменению характера властных отношений в обществе в сторону уменьшения возможностей для произвола чиновников и увеличения общественного контроля над ними.

Принятые в Казахстане меры по оптимизации и автоматизации можно условно разделить на два этапа. На первом этапе решались организационные, правовые и технологические вопросы. Принимаемые в этом направлении меры в большей степени опирались на создание так называемого «электронного правительства». Ключевую роль в строительстве электронного правительства сыграла Программа развития «электронного правительства» Республики Казахстан на 2008–2010 годы. Программа была сосредоточена, прежде всего, на развитии разнообразных сервисов, охватывающих все сферы жизнедеятельности граждан и функционирования государственных органов, а также проведении полномасштабного пересмотра административных процессов. На данном этапе были внедрены такие системы, как государственная база данных «е-лицензирование», платежный шлюз «е-правительства», единая нотариальная система «е-нотариат», происходила выдача электронных цифровых подписей населению.

Помимо организационных и технологических вопросов, на первом этапе были решены задачи правового обеспечения государственной политики по оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг. Так, были приняты законы, послужившие основой для оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

К числу ключевых мер по противодействию коррупции в сфере оказания государственных услуг можно отнести предпринятые шаги по стандартизации и регламентации государственных услуг. Так как именно в стандартах государственных услуг впервые отразились требования к процессам их оказания. Регламентация, представляя собой важный механизм

в регулировании взаимоотношений в процессе оказания государственных услуг, служит продолжением процесса стандартизации.

Сегодня утверждения о том, что стандарты и регламенты являются действенным инструментом противодействия коррупции, уже не вызывают сомнений. Вместе с тем, очевидно, что наиболее сложный вопрос – это процесс формирования самих стандартов и регламентов.

Заключение.

Таким образом, на сегодняшний день в стране принимаются комплексные меры по развитию сферы государственных услуг и информатизации работы государственного аппарата, сокращающие прямые контакты чиновников с гражданами и минимизирующие условия для коррупционных явлений. Чем будет проще и прозрачнее процедура получения государственных услуг, тем меньше будет уровень коррупции.

Если вы располагаете достоверной информацией о коррупционном правонарушении, то должны принять необходимые меры по противодействию и прекращению такого правонарушения.

Обучение провела
Шонова Г.Ш.