**ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ**

**Информация по АППК для размещения на официальных сайтах и социальных сетях государственных органов**

**по состоянию на 28 ноября 2023 года**

Уважаемые жители Костанайской области! информируем Вас о том, что с 1 июля 2021 года в стране функционирует *АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ПРОЦЕДУРНО-ПРОЦЕССУАЛЬНЫЙ КОДЕКС РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН (далее – АППК).*

АППК оказывает помощь **гражданам и юридическим лицам** в спорах с государственными органами (административными органами), а также предусматривает особую процедуру подачи жалобы в вышестоящий орган *(пункт 4 статьи 91 АППК).*

**Согласно пункту 1 статьи 91 АППК «Порядок обжалования»:**

**Граждане и юридические лица вправе обжаловать** административный акт, административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, в административном (досудебном) порядке.

В случаях, предусмотренных настоящим Кодексом, **граждане и юридические лица вправе обжаловать** административное действие (бездействие), связанное с принятием административного акта.

**Согласно пункту 4 статьи 91 АППК «Порядок обжалования»:**

**Жалоба подается в административный орган, должностному лицу, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются.**

Административный орган, должностное лицо, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются, **не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.**

      При этом административный орган, должностное лицо, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются, **вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет благоприятный административный акт, совершит административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.**

**Граждане и юридические лица могут получить** **правовую информацию через Call-центр** *(Правовая информационная служба)* **по номеру 119** *(по всему Казахстану со стационарных телефонов)*, **а также через рубрику «Виртуальный консультант»** на сайте информационно-правовой системы нормативных правовых актов Республики Казахстан «Әділет» (<http://adilet.zan.kz/rus>).

Кроме того, при поддержке Офиса программ ОБСЕ в Астане и представительства Фонда Фридриха Эберта *(FES)* в Казахстане, с участием Министерства юстиции, разработана специальная брошюра *«АППК просто о сложном».*